



**Отдел по культуре и искусству
Администрации Сорочинского
городского округа
Оренбургской области**

461900, г. Сорочинск, ул. Ленина 22
тел./факс (35346) 4-40-95
ОГРН 1075658017159
ИНН/КПП 5617020140/561701001

ПРИКАЗ
от 11.10.2016 № 67/1-12

Об итогах независимой оценки качества МБУК «Клубная система Сорочинского городского округа Оренбургской области» в 2016 г.

На основании Протокола №4 от 06.10.2016 заседания Общественного совета при администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области

приказываю:

1. По итогам независимой оценки качества директору МБУК «Клубная система Сорочинского городского округа Оренбургской области» Мисбаховой Л.Р.:

1.1. разработать и утвердить план мероприятий по дальнейшему улучшению качества работы на 2017 год по предлагаемой форме (Приложение 1).

1.2. на официальном сайте учреждения:

- осуществить публикацию текстового отчета о результатах деятельности учреждения культуры.

- наполнить раздел «Перечень услуг» (предоставляемых организацией культуры), добавить ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг.

- наполнить разделы «Перечень дополнительных услуг» (предоставляемых организацией культуры), «Платные услуги», добавить информацию о стоимости услуг.

- в разделе «Филиалы» добавить для каждого филиала адрес электронной почты и информацию о режиме работы.

- опубликовать настоящий приказ Отдела.

- опубликовать протокол № 4 от 06.10.2016 заседания Общественного совета при администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области (Приложение 2).

1.3. продолжить разработку и внедрение в деятельность электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Отдела

Вагина

Вагина И.В.

Приложение 1

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия