**План мероприятий по совершенствованию деятельности**

**МБУК «Клубная система Сорочинского городского округа» по результатам независимой оценки**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Описание ожидаемого результата** | **Показатели, характеризующие результат** |
|  **1.Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации | Информационная открытость (наполнение сайта организации) | Постоянно | Администратор сайта | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);Сведения о видах предоставляемых услуг;Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Информация о планируемых мероприятиях;Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;  |
| 1.2 | Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с культурно-досуговой организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доступность взаимодействия с культурно-досуговой организацией | Постоянно  | Администратор сайта | Наличие на сайте организации раздела «Отзывы» для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг. | Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Раздела «Часто задаваемые вопросы»; Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | 2020 год | Директор  | Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |